

# Aviso de protección de datos personales

HSBC Global Asset Management (France)

Mayo 2025



**HSBC** Asset Management

PUBLIC

# HSBC se toma su privacidad en serio

## ¿A quién afecta este Aviso?

Para responder a las necesidades de su actividad, HSBC Global Asset Management (France) trata los datos relativos a las personas físicas («**Datos de carácter personal**» o «**Datos personales**») correspondientes a los contactos de clientes, incluidos **nuestros clientes profesionales actuales, pasados y futuros** («usted»).

Los términos «usted» o «su/sus», designan cualquier persona en contacto con nosotros y, si actúa por cuenta de una sociedad, un fideicomiso, un fondo de pensiones, etc., cualquier persona que actúe por cuenta de dicha sociedad, fideicomiso, fondos de pensiones, etc. (en particular, los mandatarios y firmantes autorizados, los representantes, directivos, garantes, representantes legales, socios, propietarios, beneficiarios efectivos o cualquier otra persona en contacto con HSBC), así como los representantes de empresa para la tramitación de una operación relativa a su dispositivo de ahorro salarial.

Asimismo, los términos «HSBC», «nosotros/nos» o «nuestro/nuestros», designan a HSBC Global Asset Management (France) y a todas las entidades HSBC en Francia y a las demás sociedades del Grupo HSBC. El Grupo HSBC designa a todas las sociedades propiedad y/o controladas directa o indirectamente por HSBC Holdings Plc. A los efectos de la normativa sobre datos personales, HSBC Global Asset Management (France) es el responsable del tratamiento de sus Datos personales.

En el marco de nuestro compromiso con la protección de sus Datos personales, deseamos informarle de manera transparente sobre:

- ◆ Los datos que recopilamos, por qué y cómo los utilizamos y almacenamos.
- ◆ Sobre qué base legal tratamos sus Datos personales.
- ◆ Cuáles son sus derechos sobre el uso de sus Datos personales y cómo puede ejercerlos.

## ¿Qué cubre este Aviso?

El presente Aviso se aplica a todos los datos personales tratados por HSBC Global Asset Management (France) en calidad de responsable del tratamiento en relación con los productos y servicios prestados a clientes profesionales y empresas.

En él se explica qué datos podemos recopilar sobre usted, cómo utilizamos esos datos, con quién podemos compartirlos y qué medidas adoptamos para garantizar su confidencialidad y seguridad.

Este Aviso cubre todos los tratamientos de datos personales cuyo responsable es HSBC Global Asset Management (France) y sus sucursales en Italia y España. Si tiene relación con otras entidades de HSBC, se le proporcionará información específica si fuera necesario.

Algunos de los enlaces de nuestros sitios web pueden redirigirlo a sitios web que no pertenezcan a HSBC. Estos disponen de sus propias políticas o Avisos de privacidad o protección de datos que pueden diferir de los nuestros: es importante que se tome el tiempo necesario para leer y comprender estos documentos.

### 1. ¿Qué tipos de datos recopilamos?

En el caso de los clientes potenciales con los que aún no nos hemos puesto en contacto, podemos recopilar (en la medida autorizada por la ley aplicable):

- ◆ Información de identificación (como nombre, dirección, género, nacionalidad), datos de contacto (como teléfono, dirección de correo electrónico) e información familiar (como estado civil).

Como contacto para su empresa o representante de empresa con los que estamos en fase precontractual, podríamos vernos obligados a recopilar (en la medida autorizada por la ley aplicable):

- ◆ Datos relativos a su identidad, como su nombre, género, fecha y lugar de nacimiento o los datos presentes en sus justificantes de identidad.
- ◆ Sus datos de contacto, como su dirección postal, dirección de correo electrónico o números de teléfono.
- ◆ La información que nos proporciona rellenando formularios o poniéndose en contacto con nosotros, ya sea por teléfono, en persona, por correo electrónico o por cualquier otro medio de comunicación en línea, o respondiendo a cuestionarios o encuestas de satisfacción.
- ◆ La información que utilizamos para identificarle y autenticarle, como su ejemplar de firma.
- ◆ Cualquier información contenida en la documentación del cliente o en los formularios que pueda rellenar como cliente potencial.
- ◆ Los datos recopilados gracias a las cookies. Utilizamos cookies y tecnologías similares en nuestros sitios web y en los mensajes electrónicos para reconocerle, recordar sus preferencias y presentarle contenido que pueda interesarle.
- ◆ Datos relacionados con nuestras investigaciones internas, en particular los controles relativos a las comprobaciones previas a una relación o durante nuestra relación comercial, los controles relativos a la aplicación de las reglas en materia de sanciones, congelación de activos, la lucha contra el blanqueo de capitales y la financiación del terrorismo, y cualquier información relacionada con los controles realizados en nuestros medios de comunicación.
- ◆ Los registros de todas las correspondencias y comunicaciones entre nosotros, incluyendo llamadas telefónicas, mensajes electrónicos, mensajerías instantáneas, comunicaciones en redes sociales o cualquier otro tipo de intercambios y comunicaciones.
- ◆ Cualquier información que necesitamos para cumplir con nuestras obligaciones legales y reglamentarias, incluidos sus datos de transacciones financieras, la información necesaria para detectar cualquier actividad sospechosa o anormal que le afecte o que afecte a las personas con las que tenga relación.
- ◆ Información de comunicación (por ejemplo, información contenida en los mensajes electrónicos, información de terceros, información de chat, mensajes instantáneos, información de medios, litigios o actas).

Los datos que recopilamos o tenemos sobre usted han sido recopilados directamente de usted u otras personas cumpliendo con la reglamentación aplicable, en el pasado o por otras sociedades del Grupo HSBC. También podemos recopilar información sobre usted cuando interactúa con nosotros, por ejemplo cuando visita nuestros sitios web.

Para conocer nuestro uso de cookies y otras tecnologías de seguimiento en relación con los sitios web de HSBC, consulte también nuestro aviso sobre el uso de sitios web y cookies de HSBC disponible aquí: [nuestra política de cookies](#).

## 2. ¿Por qué utilizamos sus datos?

- ◆ Establecer una relación comercial con usted, para comprobar su identidad y realizar controles legales y otros controles de cumplimiento reglamentario (por ejemplo, para cumplir la reglamentación contra el blanqueo de capitales y prevenir el fraude).
- ◆ Participar en la prospección y el desarrollo comercial y/o proteger y valorizar la marca HSBC y tomar medidas para mejorar nuestros productos y servicios y nuestro uso de la tecnología, incluyendo probar y actualizar sistemas y procesos, así como realizar estudios de mercado para entender cómo mejorar nuestros productos y servicios existentes o conocer más sobre otros productos y servicios que podemos ofrecer.

(amend as appropriate)

- ◆ Analizar los resultados de nuestras actividades de marketing para medir su eficacia y la pertinencia de nuestras campañas.
- ◆ Cumplimiento y gestión de riesgos y/o prevención del crimen, detección e investigaciones.

Por ejemplo, para:

- Realizar controles de conformidad legales y reglamentarios en el marco del proceso de establecimiento de la relación, así como para cumplir la reglamentación contra el blanqueo de capitales y la prevención del fraude.
  - Cumplir nuestras obligaciones reglamentarias y de conformidad (por ejemplo, las leyes del sector financiero, la lucha contra el blanqueo de capitales y las leyes fiscales), incluidas las relativas al registro y la supervisión de las comunicaciones, la aplicación de una clasificación de riesgos a las relaciones comerciales en curso, la comunicación a las autoridades fiscales, a los organismos reguladores de los servicios financieros y a otros organismos reguladores, judiciales y gubernamentales o en el marco de procedimientos e investigaciones o de prevención de la criminalidad.
  - Recibir y tramitar quejas o solicitudes por su parte o por parte de terceros a unidades específicas de HSBC, del Grupo HSBC o de nuestros distribuidores/intermediarios.
  - Responder a cualquier procedimiento, solicitud o investigación real o potencial de una autoridad pública o judicial y garantizar la defensa de nuestros derechos y el cumplimiento de nuestras obligaciones legales, reglamentarias o fiscales.
  - Prevenir y detectar crímenes, como el fraude o las actividades criminales, el uso indebido de nuestros productos o servicios, así como la seguridad de nuestros sistemas informáticos, nuestra arquitectura y nuestras redes.
- ◆ Permitir una transferencia, fusión o cesión a un comprador, cesionario, socio o vendedor potencial y a sus asesores en el marco de una transferencia, fusión o cesión potencial, de una parte o de la totalidad de la actividad o activos de HSBC, o de cualquier derecho o interés asociado, o para adquirir una sociedad o celebrar una fusión con dicha sociedad.
  - ◆ Organizar los consejos de vigilancia de nuestros Fondos Común de Inversión Empresarial (FCPE) de conformidad con los reglamentos de cada FCPE poniéndose en contacto con usted en calidad de representante.

### 3. ¿En qué fundamentos legales nos basamos para tratar sus Datos personales?

- ◆ La ejecución de un contrato celebrado o de un compromiso en virtud del cual usted o nosotros estamos comprometidos.
- ◆ El cumplimiento de una obligación legal o reglamentaria.
- ◆ La protección de nuestros intereses legítimos.
- ◆ El consentimiento en la medida en que sea requerido por la ley.

### 4. ¿Cómo protegemos sus Datos personales?

Aplicamos medidas técnicas y organizativas para proteger sus datos, como el cifrado, la anonimización y la implantación de procedimientos de seguridad física.

Exigimos a nuestro personal y a todos los terceros que trabajan para HSBC que cumplan unas estrictas normas de seguridad y protección de la información, incluidas obligaciones contractuales en virtud de las cuales se comprometen a proteger todos los datos y a aplicar estrictas medidas de transferencia de datos.

### 5. ¿Cuáles son sus derechos y cómo puede ejercerlos?

Dispone de derechos sobre los Datos personales que le conciernen:

- ◆ El derecho de información, cuando utilizamos sistemas automatizados de ayuda a la decisión, por ejemplo, cuando desea suscribir un producto o un servicio, cuando solicita un crédito o cuando se realizan controles para prevenir el riesgo de fraude. Tiene derecho a obtener información específica sobre la forma en que se toma una decisión, a solicitar una intervención humana y a impugnar cualquier decisión tomada sobre esta base.

(amend as appropriate)

- ◆ El derecho a acceder y obtener información sobre los datos que poseemos sobre usted y los tratamientos aplicados.
- ◆ El derecho a modificar o corregir sus datos.
- ◆ En determinadas circunstancias, el derecho a oponerse al tratamiento de sus Datos personales (tenga en cuenta que es probable que continuemos tratando sus Datos personales si tenemos una razón legítima para hacerlo).
- ◆ El derecho a retirar su consentimiento en cualquier momento.
  - Por ejemplo, puede retirar su consentimiento para el uso de sus datos con fines comerciales en cualquier momento: la tramitación de su solicitud y la actualización de nuestros sistemas puede tardar algunos días, durante los cuales puede recibir solicitudes comerciales relativas a las campañas de marketing lanzadas con anterioridad. Para pedirnos que dejemos de enviarle mensajes de marketing o de utilizar sus datos con fines de marketing, incluso para adaptar nuestro contenido o nuestros anuncios a su perfil cuando utilice uno de nuestros sitios web, consulte la sección Más detalles sobre sus datos, o cuando se comunique con su asesor.
- ◆ En determinadas circunstancias, el derecho a recibir datos en formato electrónico y/o a pedirnos que transmitamos esta información a un tercero cuando sea técnicamente posible (tenga en cuenta que este derecho solo es aplicable a los datos que nos haya facilitado).
- ◆ El derecho a solicitarnos la supresión de sus datos en determinadas circunstancias (tenga en cuenta que las disposiciones legales o reglamentarias o motivos legítimos pueden obligarnos a conservar sus datos).
- ◆ El derecho a solicitarnos que limitemos el tratamiento de sus datos, en determinadas circunstancias (tenga en cuenta que es probable que sigamos tratando sus Datos personales si tenemos una razón legítima para hacerlo).

Podría suceder que exprese su voluntad de no ver sus datos utilizados, pero de todos modos nos vemos obligados a utilizarlos por diferentes razones. En tal caso seguiremos utilizándolos si (i) la ley nos obliga, (ii) si debemos cumplir una obligación contractual, (iii) si es de interés público hacerlo o (iv) si tenemos un interés legítimo para hacerlo.

Puede ejercer sus derechos poniéndose en contacto con nosotros en la siguiente dirección:

- ◆ Directamente a través de su mensajería segura.
- ◆ Escribiendo a la dirección de la entidad HSBC con la que es cliente, a las siguientes direcciones:

**HSBC Global Asset Management (France)**

**Customer Service**

**Immeuble Cœur Défense, 110 esplanade du Général de Gaulle, 92400 Courbevoie, Francia**

- ◆ Poniéndose en contacto directamente con nuestro delegado de protección de datos personales por correo electrónico a la siguiente dirección: [dataprotection@hsbc.fr](mailto:dataprotection@hsbc.fr) o por vía postal:

**Data Protection Officer of HSBC Global Asset Management (France)**

**HSBC Continental Europe**

**38, avenue Kléber**

**75116 París**

Puede obtener más información sobre sus derechos en el sitio web de la CNIL: <https://www.cnil.fr/>

También tiene derecho a presentar una reclamación ante la Comisión Nacional de Informática y Libertades (haga clic aquí o envíe un correo a la siguiente dirección: CNIL - 3 Place de Fontenoy - TSA 80715 - 75334 Paris - Cedex 07).

## 6. ¿Durante cuánto tiempo conservamos sus Datos personales?

Conservaremos sus datos mientras utilice nuestros servicios y plataformas (por ejemplo, nuestro sitio web). También podemos conservarlos aunque decida dejar de utilizar nuestros servicios o plataformas, en particular para cumplir con

(amend as appropriate)

la legislación aplicable, defender nuestros intereses o hacer valer nuestros derechos. No los conservaremos más tiempo del necesario y, cuando no los necesitemos, los destruiremos de forma segura de acuerdo con nuestra política interna o los anonimizaremos por completo.

Algunos datos podrán conservarse durante un periodo adicional para la gestión de reclamaciones y/o litigios, así como para cumplir nuestras obligaciones legales o reglamentarias o para responder a solicitudes de autoridades autorizadas.

Los datos contables podrán conservarse durante un periodo de diez (10) años de conformidad con la reglamentación aplicable.

## 7. ¿Con quién podemos compartir sus Datos personales y por qué?

Podemos compartir sus Datos personales por las siguientes razones:

- ◆ Cumplir una obligación legal o reglamentaria (por ejemplo, contribuir a la detección de un fraude o una evasión fiscal, prevenir un delito financiero).
- ◆ Responder a una solicitud de informes reglamentarios, gestionar un litigio o actuar en defensa de nuestros derechos.
- ◆ Actuar sobre la base de un interés legítimo, por ejemplo, para gestionar un riesgo operativo o evaluar la pertinencia o la eficacia de las campañas comerciales de nuestros productos o servicios.
- ◆ Actuar conforme a su consentimiento, previamente recibido.

Sus datos pueden ser transferidos, alojados o consultados desde un país/territorio situado fuera de la Unión Europea donde la legislación en materia de protección de datos no sea equivalente a la de Francia o la Unión Europea. Cuando sus datos se transfieran a un país o territorio fuera de la Unión Europea, siempre nos aseguraremos de que estén protegidos. Para ello, sometemos todas las transferencias de sus datos a medidas de protección adecuadas y pertinentes (como cifrado y compromisos contractuales, lo que incluye la firma de cláusulas contractuales tipo aprobadas por la UE).

Puede obtener más información sobre cómo transferimos sus Datos personales fuera de la Unión Europea poniéndose en contacto con nosotros directamente: véase la sección Más detalles sobre sus datos.

Podemos transferir y divulgar sus datos a:

- ◆ Otras sociedades del Grupo HSBC.
- ◆ Subcontratistas, mandatarios o proveedores de servicios que trabajan para nosotros o para otras sociedades del Grupo HSBC (incluyendo a sus empleados, administradores y directivos).
- ◆ Otras entidades financieras, autoridades fiscales.
- ◆ Cualquier sociedad (nueva o potencial) del Grupo HSBC (por ejemplo, si realizamos una reestructuración o adquisición de otras sociedades o nos fusionamos con otras sociedades) o cualquier sociedad que adquiera la totalidad o parte de una sociedad del Grupo HSBC.
- ◆ Auditores, reguladores, la célula TRACFIN, autoridades administrativas independientes u organismos de resolución de litigios y con el fin de cumplir sus solicitudes.
- ◆ Cualquier otra persona implicada en caso de litigio en relación con una operación.
- ◆ El Gobierno francés, las autoridades/jurisdicciones judiciales o administrativas.

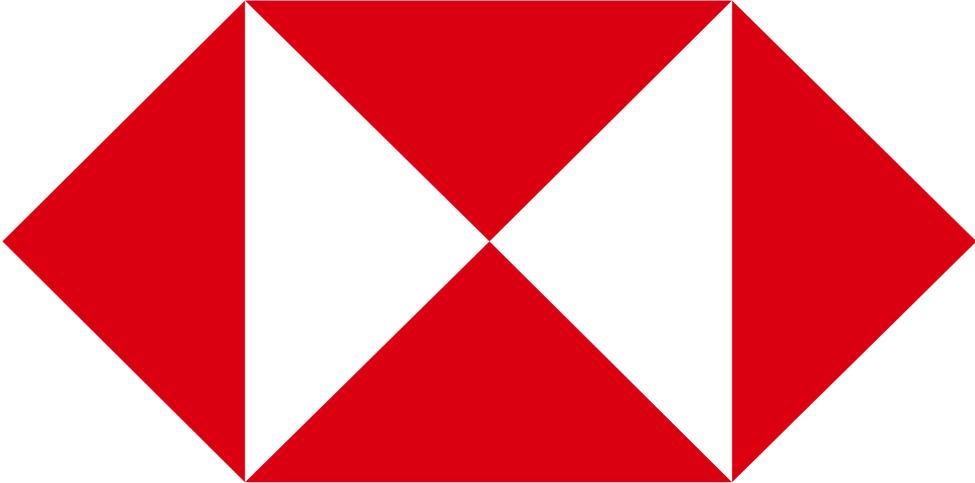
(amend as appropriate)

**Más detalles sobre sus datos**

Si desea obtener más información sobre las disposiciones de este Aviso de protección de datos o ponerse en contacto con nuestro delegado de protección de datos, puede escribirnos a la siguiente dirección:

**Data Protection Officer of HSBC Global Asset Management (France)**  
**HSBC Continental Europe**  
**38, avenue Kléber**  
**75116 París**

(amend as appropriate)



(amend as appropriate)